Termini e Condizioni - HaraldOnWine

1. Dati dell'Azienda

HaraldOnWine è specializzata nell'importazione di vini esclusivi e prodotti correlati al vino. I nostri vini sono venduti a ristoranti, aziende e privati, sia tramite il nostro webshop che attraverso vendite dirette.

Indirizzo aziendale:

Salentijnerhout 85 3845 GS Harderwijk Paesi Bassi

Indirizzo magazzino (ritiro su appuntamento):

Middelerf 18 3851 SP Ermelo Paesi Bassi

Numero della Camera di Commercio (KvK): 95857907

Partita IVA: NL867348021B01

2. Ordini e Consegna

Gli ordini possono essere effettuati tramite il nostro webshop o direttamente. Dopo la ricezione dell'ordine, ci occupiamo della spedizione, della consegna o del ritiro su appuntamento presso il nostro magazzino a Ermelo.

Facciamo del nostro meglio per elaborare e spedire gli ordini nel minor tempo possibile. I tempi di consegna dipendono dalla disponibilità dei prodotti e dalla destinazione.

3. Resi

Hai il diritto di restituire un ordine entro **14 giorni** dalla ricezione, a condizione che:

- i prodotti non siano aperti e siano nelle condizioni originali;
- il reso sia comunicato in anticipo via e-mail;
- il reso venga spedito entro 14 giorni dalla ricezione.

Nota bene: Le spese di reso sono a carico del cliente e non verranno rimborsate.

Indirizzo per i resi:

HaraldOnWine Middelerf 18 3851 SP Ermelo Paesi Bassi

4. Limite di Età

I nostri prodotti vengono **venduti e consegnati esclusivamente a persone di almeno 18 anni**. Al momento della consegna o del ritiro, possiamo richiedere un documento d'identità valido. In caso contrario, ci riserviamo il diritto di rifiutare o annullare l'ordine.

5. Prezzi e Pagamento

Tutti i prezzi indicati sono comprensivi di IVA, salvo diversa indicazione. Il pagamento può essere effettuato tramite i metodi disponibili nel webshop o tramite fattura per vendite dirette.

6. Responsabilità

Facciamo del nostro meglio per fornire informazioni accurate sui nostri prodotti. HaraldOnWine non è responsabile per eventuali danni diretti o indiretti derivanti dall'uso dei prodotti forniti, salvo in caso di dolo o colpa grave.

7. Contatti

Per domande o richieste, contattaci via e-mail: harald@haraldonwine.com

8. Informativa sulla Privacy

Teniamo molto alla protezione dei tuoi dati personali. In questa informativa spieghiamo quali dati raccogliamo, come li utilizziamo e conserviamo, e quali sono i tuoi diritti.

Quali dati raccogliamo?

Durante l'acquisto o il contatto con HaraldOnWine, possiamo trattare i seguenti dati personali:

- Nome e indirizzo
- Indirizzo e-mail e (facoltativamente) numero di telefono
- Dati di fatturazione e spedizione
- Dati di pagamento
- Comunicazioni e corrispondenza

Come utilizziamo i tuoi dati?

Utilizziamo i tuoi dati personali esclusivamente per:

- Elaborare e consegnare gli ordini
- Gestire i pagamenti
- Fornire assistenza clienti e comunicazioni

• Soddisfare obblighi legali (es. obblighi fiscali)

Condivisione dei dati

I tuoi dati vengono condivisi solo con terze parti se necessario per l'esecuzione dei nostri servizi (es. corrieri, fornitori di pagamento) o per obblighi legali. Con questi fornitori stipuliamo accordi sul trattamento dei dati.

Tempi di conservazione

Conserviamo i tuoi dati solo per il tempo necessario agli scopi indicati, salvo obblighi legali che richiedano tempi più lunghi (ad es. per la contabilità fiscale).

I tuoi diritti

Hai il diritto di:

- · accedere ai tuoi dati personali;
- richiedere la correzione o la cancellazione dei tuoi dati;
- · opporti all'utilizzo dei tuoi dati;
- richiedere la portabilità dei dati.

Puoi esercitare i tuoi diritti contattandoci via e-mail: harald@haraldonwine.com

Sicurezza dei dati

Adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i tuoi dati da accessi non autorizzati o usi impropri.